



PLAN ESTRATEGICO ASETRABAJO

Introducción

La asociación solidarista del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social fue creada hace 20 años con el propósito de mejorar la calidad y estilo de vida de los trabajadores del ministerio. Con el fin de poder cumplir este principal objetivo la junta directiva ha considerado importante montar un precedente con la elaboración de un plan estratégico que funcione como guía para la toma de decisiones de dicha junta con el fin de lograr mejores resultados que impacten positivamente la vida de sus asociados.

Para realizar este documento se realizó un taller con la junta directiva, la administración de ASETRABAJO y una serie de invitados con el tal de discutir y analizar ideas que puedan llevar a la asociación durante los siguientes cinco años y así seguir creciendo de manera ordenada y responsable.

Al ser un documento de planificación es importante que ser evaluado de manera constante para verificar el cumplimiento de su contenido y además de ser reformulado en el momento que no se apegue a la realidad que vive ASETRABAJO.

Misión y Visión

Parte importante del plan estratégico es tener bien claros tanto la misión como la visión de la organización. Ya que estos marcan el rumbo que se debe seguir y también fijar una línea para la toma de decisiones para mejorar la calidad de vida de los asociados.

- **Misión:** Mejorar el nivel de vida de sus asociados, administrando sus fondos acumulables de cesantía y ahorros personales con la mayor eficiencia y ofreciéndoles las ventajas de disponer de su propio capital, así como de servicios y bienes adicionales. En procura de esta mejora social y económica de los funcionarios se buscará crear en ellos conciencia de la importancia del ahorro y el sentido de pertenencia de la Asociación y la afiliación de todos quienes tengan derecho a ello.
- **Visión:** Integrar a todos los funcionarios del Ministerio de Trabajo como parte de esta Asociación para que gocen de los beneficios y servicios que se les ofrecerá y a la hora de su retiro, contarán con un mayor fondo de cesantía y un ahorro personal, acumulado durante su vida laboral en la institución, ambos en un monto tal que les permitirá un mayor disfrute de su jubilación.

Análisis de Situación Actual

Años atrás la ASETRABAJO había sido cuestionada por su manera de actuar y por una serie de conflictos de intereses al momento de toma de decisiones lo cual dificultaba el ambiente para trabajar y la atracción y tiempo de asociación de los trabajadores. Luego de un trabajo realizado durante los últimos periodos por parte de las juntas directivas ha ido cambiando.

En este momento ASETRABAJO cuenta con un aspecto a favor fundamental como lo es la confianza del asociado ligado principalmente por dos fortalezas como lo son: transparencia de parte de la junta directiva y la gran mejora en la dirección administrativa, que ha hecho que el asociado sienta que vale la pena ser parte de la asociación.

En el caso de la transparencia esto se ha logrado de dos maneras; la primera, ha sido demostrando a los asociados todas las decisiones tomadas por la junta directiva y también buscando tener un acercamiento con los asociados haciéndoles ver que la asociación es para todos y que se pueden acercar en cualquier momento tanto a la oficina como a los miembros de junta directiva.

La mejora en la dirección administrativa se ha dado mayormente por una mejora en la selección de instrumentos financieros a invertir y en el porcentaje de asociados.

Actualmente la asociación se encuentra en una etapa de desarrollo de nueva reglamentación para poder incursionar en nuevos negocios que permitan mejorar los rendimientos de los ahorros de los asociados.

Diagnostico

Para realizar el diagnostico de ASETRABAJO se trabajó en un taller con miembros de junta directiva además de invitados especiales a una sesión en la cual cada uno de los miembros apporto sobre los temas que eran de mayor importancia para la asociación y para su futuro.

Todas estas ideas aportadas por cada uno de ellos se colocaron en un **FODA** el cual se detallan a continuación:

Fortalezas:

- Confianza de los asociados en la Junta Directiva.
- Solidez financiera y administrativa lo que genera una buena imagen ante los asociados.
- Bajos costos de operación.
- Transparencia y experiencia
- Respaldo de un buen equipo administrativo.

Oportunidades:

- Generación de nuevos productos para aumentar rendimientos.
- Incentivar en los asociados la importancia del ahorro.
- Oportunidades de innovación en la manera de atraer asociados.
- Uso de tecnologías (Redes sociales).
- Aprovechar la buena imagen de la asociación mediante el boca a boca.
- Benchmarking de otras asociaciones solidaritas.

Debilidades:

- Deficiencias en la comunicación tanto con el asociado como de la junta directiva con la administración.
- Instrumentos y reglamentos no existentes o desactualizados.
- Adversidad al riesgo.
- Pocos productos de inversión.
- Nivel de endeudamiento de los asociados es alto.
- Falta de sentimiento de pertenencia por parte del asociado.
- Falta de conocimiento sobre la asociación por parte de las sedes regionales.

Amenazas:

- Cultura de endeudamiento que tiene la mayoría de personas en Costa Rica.
- Políticas gubernamentales que podrían ser aprobadas que afectarían a las asociaciones solidaristas.
- Diferentes entidades que ofrecen instrumentos financieros y productos iguales a los de la asociación.
- “Garroteras” dentro del ministerio.

Prioridades Estratégicas

Como asociación solidarista, ASETRABAJO se debe a sus asociados. Y los miembros de Junta Directiva son elegidos para llevar la organización con la toma de decisiones a mejores rendimientos económicos, mejoras en la parte social de sus asociados. Para llevar a cabo dichos objetivos es necesario tener un buen funcionamiento operativo. Es por esto que las prioridades de ASETRABAJO se deben asociar en tres grandes grupos que se detallan a continuación:

Perspectiva Financiera:

La rentabilidad financiera es la prioridad de la asociación ya que de ella depende mucho la valoración del asociado y más con un mercado financiero que cada vez genera nuevos y mejores productos. Es por esto que se ha definido en orden de prioridad los siguientes objetivos:

1. Importancia del Ahorro:

- Lograr un aumento de la cantidad de asociados y su estabilidad (tiempo de estancia) en la asociación.
- Aumentar el porcentaje de ahorro proporcionado por el asociado anualmente hasta lograr el 5%.

2. Inversión:

- Estudiar continuamente oportunidades de inversión que vayan acorde con la normativa vigente y consideraciones planteadas por la Junta Directiva.
- Las inversiones serán de riesgo moderado considerando los actores de mercado el índice anual de rendimiento ha de superar el 8.5%.

3. Creación de nuevos productos:

- Crear nuevos productos financieros atractivos en beneficio de los asociados y que cumplan con los índices de rentabilidad y riesgo que defina la Junta Directiva.

Perspectiva Social:

Al ser una organización de índole social esta parte debe ser también de vital importancia ya que se debe trabajar para mejorar la vida de los asociados y además que sea balanceada junto con la parte financiera.

1. Relación con el departamento de recursos humanos.
 - Establecer estrategias de coordinación con el Departamento de Gestión del Capital Humano para incluir a la asociación dentro de los procesos de inducción y desarrollo a nuevos funcionarios y crear capacitaciones en conjunto.
2. Educación.
 - Fortalecer la cultura solidarista de los asociados.
3. Salud y bienestar del asociado.
 - Ofrecer productos que mejoren el desarrollo, mantenimiento y prevención de la salud del asociado.
4. Relación con la comunidad.
 - Crear conciencia en los asociados sobre colaborar en diferentes actividades de ayuda a la comunidad.
 - Crear campañas para mejorar la vida de algunos asociados o conocidos que necesiten algún tipo de ayuda.

Perspectiva Operativa:

Para poder realizar las actividades en las dos grandes áreas antes mencionadas es necesario que la parte operativa de la asociación funcione de la mejor manera es decir de manera efectiva y eficiente.

1. Creación y mejora de instrumentos y reglamentos.
 - Crear y/o actualizar los instrumentos operativos.

2. Comunicación.
 - Crear una estrategia de comunicación para mejorar la información brindada a los asociados.

3. Facilidad de acceso a la información.
 - Implementación constante de electrónicas que permitan al mayor flexibilidad y acercamiento del asociado

Plan de Acción:

El plan de acción debe tener un nivel de detalle importante el cual no permita que se den confusiones al momento de realizar las acciones. Se debe tener el siguiente contenido por cada una de las perspectivas.

- Perspectiva a la cual pertenece
- Fecha de actuación
- Objetivo
- Equipo que será el responsable
- Acciones a desarrollar

Seguimiento y Evaluación

Se debe de establecer cuál va a ser la manera o indicador de evaluación (KPI), cada cuanto se evaluará y cuál será su escala de evaluación.

Además, la junta directiva debe definir cada cuanto revisara el plan de manera macro. Y cuales van a ser los porcentajes de cumplimiento que indicaran en que momento es necesario redefinir el plan. Así también debe quedar definido que el momento de cambio de junta directiva es responsabilidad de los miembros salientes explicar el plan a los nuevos para evitar la no continuidad del mismo.

Esto todo

La Junta Directiva y fiscalía de ASETRABAJO período 17-18,

Héctor Gutiérrez
Eduardo Gamboa
Carlos Álvarez
Ana Yancy Castillo
Priscilla Gutiérrez
Alexander Pineda
Rafael Rojas
Dalia Rojas
Mayra Ovarez
Jorge Viquez

Agradecen a los miembros la asociación que de forma voluntaria se hicieron partícipes en la elaboración de este plan estratégico,

Andrea Umaña
Victoria Ríos
Isela Hernandez
Selena Aguilar
Kattia Araya
Carlos Garro
Javier Gonzales

Además de la coloración de la administración en las personas de,

Michael Artavia
Danilo Guerrero

Especial agradecimiento al Master **Joshua Guerrero Medina** quien de forma voluntaria colaboro exitosamente como facilitador de este importante paso para **ASETABAJO**.